

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztók érdekeinek fokozott védelme érdekében elfogadásra és kihirdetésre került „A pénzügyi közvetítő rendszer felügyeletét érintő egyes törvények módosításáról” szóló 2009. évi XIII. törvény, mely jelentősen módosította a Duna Ingatlanfinanszírozó Zrt. részéről történő egyoldalú, ügyfelek számára kedvezőtlen szerződésmódosításra vonatkozó jogi elvárásokat. A hivatkozott jogszabály alapján Duna Ingatlanfinanszírozó Zrt. **2009. augusztus 1-i hatállyal módosítja Általános Üzletszabályzatát.** Ezen időponttól a Duna Ingatlanfinanszírozó Zrt. és Ügyfelei között fennálló szerződésekre a módosított Általános Üzletszabályzatban található feltételek az irányadók, mely letölthető honlapunkról. (www.dunazrt.hu)

Jelen levelünkben adunk tájékoztatást a legfontosabb változásokról:

➤ **Duna Ingatlanfinanszírozó Zrt. értesítési kötelezettsége:**

- A lakossági, illetve mikrovállalkozásnak* minősülő Üzletfeleket az Üzletszabályzat hitel,- és kölcsönszerződéseket, illetve pénzügyi lízingszerződéseket érintő kedvezőtlen módosításáról a módosítás hatálybalépése előtt legalább 60 nappal, egyéb Üzletfél illetve szerződés esetén pedig 15 nappal értesíti.
- Az Üzletfelek számára kedvezőtlen változást nem jelentő módosításokról a Duna Ingatlanfinanszírozó Zrt az Üzletfeleit legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző banki Napon értesíti.

➤ **Szerződések egyoldalú módosítása:**

A Duna Ingatlanfinanszírozó Zrt. a hiteldíjat (Kondíciós listában, Kamattájékoztatóban vagy egyéb módon meghatározott, Üzletfél által fizetendő kamat, díj és költség mértékét) az alábbi feltételek, illetve körülmények bekövetkezése esetén jogosult egyoldalúan a lakossági és mikrovállalkozásnak minősülő Üzletfél hitel,- kölcsönszerződése, valamint pénzügyi lízingszerződése tekintetében számára kedvezőtlenül módosítani:

- a Duna Ingatlanfinanszírozó Zrt. forrásszerzési, refinanszírozási költségeinek emelkedése;
- Magyarország politikai gazdasági helyzetét tükröző országhockázat növekedése;
- a jegybanki alapkamat emelkedése;
- tőke- és pénzügyi kamatlábak emelkedése;
- a bankközi hitelkamatok emelkedése;
- az állampapírok hozamának emelkedése;
- a Duna Ingatlanfinanszírozó Zrt. hitelezési és működési kockázati költségeinek emelkedése, különös tekintettel a lakossági kölcsönök kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változására;
- a munkanélküliségi ráta emelkedése;
- az Üzletfél vagy Adóstárs hitelképességének csökkenése, adóminősítési besorolásának, fizetőképességének romlása;
- a fennálló kötelezettség teljesítését biztosító Biztosíték értékének csökkenése;
- olyan jogszabályváltozás, jegybanki vagy egyéb rendelkezés (ideértve, de nem kizárólagosan a nemzetközi kártyatársaságokat is), mely a Duna Ingatlanfinanszírozó Zrt. számára többletköltséget vagy bevétel csökkenést jelent;
- a kötelező tartalékolási szabályok kedvezőtlen változása;
- lakáscélú állami kamattámogatások (magánszemélyek, jogi személyek, jogi személyiség nélküli gazdasági társaságok, társasházak, illetve önkormányzatok tekintetében is) változása vagy megszűnése;
- a Duna Ingatlanfinanszírozó Zrt. közteher fizetési kötelezettségének növekedése;
- az éves fogyasztói árindex emelkedése;
- a Duna Ingatlanfinanszírozó Zrt. működési költségeinek – a Duna Ingatlanfinanszírozó Zrt. érdekkörén kívül álló okokból keletkező – növekedése;
- az adott szolgáltatás nyújtásához közvetlenül kapcsolódó, a Duna Ingatlanfinanszírozó Zrt. által más szolgáltató számára megfizetett költségelemek díjának emelkedése, a szolgáltató általi új díjtétel bevezetése, valamint az adott szolgáltató üzletszabályzatában és hirdetményében bekövetkező módosítás;

- az egyes termékek és szolgáltatások értékesítéséhez, közvetítéséhez kapcsolódó, külső felek számára megfizetett jutalék költségek emelkedése;
- postai és távközlési (telefon, internet) szolgáltatások árának növekedése, a postai és távközlési szolgáltató üzletszabályzatában és hirdetményében bekövetkező módosítás.

Lakossági és mikrovállalkozásnak minősülő Üzletfél hitel,- és kölcsönszerződése, illetve pénzügyi lízingszerződése, valamint ezeken kívüli egyéb szerződése, továbbá lakossági és mikrovállalkozásnak nem minősülő Üzletfél bármely szerződése esetén a Duna Ingatlanfinanszírozó Zrt. jogosult az Üzletszabályzatot, kamat, díj, vagy költség illetve egyéb szerződési feltételek tekintetében az Üzletfél számára egyoldalúan kedvezőtlenül módosítani a fentiekén túl egyéb esetekben is, amelyek a következők:

- bármely jogszabály, közigazgatási szabály, bírósági határozat, jegybanki, felügyeleti, vagy bármely egyéb hatósági rendelkezés vagy ezen szabályok értelmezésének és alkalmazásának változása, továbbá az Európai Unió jogalkotásának eredményeként Magyarországon is kötelezően alkalmazandó, vagy várhatóan a magyar jogba implementálására kerülő új jogforrás, vagy azok változása;
- a Duna Ingatlanfinanszírozó Zrt. informatikai rendszereiben, belső folyamataiban, eljárási, működési és kockázatvállalási szabályzataiban történő változás;
- Üzletfelek számára nyújtott új Szolgáltatás bevezetése, meglévő Szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése;
- harmadik személy által, vagy közreműködésével nyújtott Szolgáltatás esetében a Szolgáltatás feltételeinek harmadik személy által történő megváltoztatása
- refinanszírozás igénybe vételével nyújtott szolgáltatás esetén a refinanszírozó által a refinanszírozás feltételeiben történő módosítás
- a Duna Ingatlanfinanszírozó Zrt.-ét érintő társasági jogi átalakulás következtében különösen, de nem kizárólagosan az informatikai rendszerek, nyilvántartások, eljárásrendek és folyamatok közötti eltérések összehangolása, illetve egységesítése.

A Duna Ingatlanfinanszírozó Zrt. a lakossági és mikrovállalkozásnak minősülő Üzletfeleit kamatot, díjat, vagy költséget érintő kedvezőtlen módosításáról – referencia kamatlábhoz kötött kamat módosítása kivételével – illetve a törlesztőrészlet ebből eredő változásáról közvetlen módon is értesíti az Üzletfeleit. Közvetlen módon történő értesítés formái a Duna Ingatlanfinanszírozó Zrt. Általános Üzletszabályzatában megtekinthetők.

Az üzletfél az Üzletszabályzat számára kedvezőtlen egyoldalú módosításának hatálybalépéséig jogosult felmondani a hitel,- kölcsönszerződését, illetve pénzügyi lízingszerződését. A Duna Ingatlanfinanszírozó Zrt. ebben az esetben a felmondás miatt arra tekintettel nem jogosult díjat felszámítani.

Amennyiben az Üzletszabályzat módosításának hatálybalépéséig az Üzletfél nem tiltakozik a módosítás ellen, akkor az Üzletfél által elfogadottnak kell tekinteni.

*Mikrovállalkozásnak minősül a jelen módosítás tekintetében a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. Törvény 2. számú mellékletének III. fejezete 51. pontja szerinti vállalkozás.

Jelen tájékoztató „A pénzügyi közvetítő rendszer felügyeletét érintő egyes törvények módosításáról” szóló 2009. évi XIII. törvény 20.§ (7) bekezdésében előírtaknak eleget téve a fogyasztóval, illetve mikrovállalkozással megkötött hitel-, kölcsönszerződés, vagy pénzügyi lízingszerződés módosítása kezdeményezésének minősül.

Bízunk abban, hogy az Általános Üzletszabályzatban megtalálható módosítások hozzájárulnak ahhoz, hogy a jövőben is elégedett Ügyfeleink között tudhassuk Önt.

A 2009. augusztus 1-i hatállyal módosított Általános Üzletszabályzat letölthető honlapunkról (www.dunazrt.hu)
Bővebb információért, kérjük hívja munkatársainkat a 1/881-6465 telefonszámon,

Budapest, 2009. július 31.

Duna Ingatlanfinanszírozó Zrt.